



沃尔沃将收购英格索兰公司的道路开发部

沃尔沃已经与英格索兰公司达成协议，收购该公司的道路开发部。英格索兰公司是全球领先的重型道路建设及土壤压实设备制造商，其2006年的营业额达到八亿六千四百万美元，公司业务还包括物料处理设备。这一收购的现金价格为13亿美元。

随着世界各地对基础建设投资的增加，沃尔沃建筑设备公司对于这一领域扩大已有的市场份额愿望强烈。此次收购是对当前业务的一个补充，它极大地加强了沃尔沃在道路建设设备市场中的地位。收购的业务包括所有类型的重型压实设备、沥青摊铺机，铣刨机等，这些产品为沃尔沃提供了有利的发展机遇，收购行为还加强了沃尔沃建筑设备公司在北美物料处理设备市场上的地位。

武汉中南公司一直都是沃尔沃和英格索兰的代理商，而此次沃尔沃将收购英格索兰公司的道路开发部，无疑为武汉中南公司代理道路机械的发展上提供了更大的机遇。

本期导读

- 制度面前人人平等 (1版)
- 公司加大服务投入 (1版)
- 员工合理化建议表彰 (1版)
- 英语知识 (2版)
- 梦想照耀生活 (3版)
- 狮子的退却 (3版)
- IT知识常用篇 (3版)
- 山路行车驾驶技巧 (3版)

制度面前人人平等

2007年2月25日，公司总经理胡嘉慧将烟头丢在食堂门口的垃圾桶里，烟头未熄，余烬在垃圾桶冒烟，幸好被宋仁义师傅及时发现并作了处理，不仅是这样，宋师傅还主动寻找“肇事人”，当证实是胡总时，他十分严肃地对他讲了这样做的严重后果。

胡总主动提出按照公司“仓库禁烟管理规定”对自己进行处罚：罚款100元，并通报批评，并对宋仁义师傅这种主动维护公司利益的精神给予通报表彰，号召公司全体员工向他学习。

公司要加强各项制度的执行力度，必须制度面前人人平等！

◆林莉 (人事行政部)



公司加大服务投入

为提高公司整体的服务能力和水平，调动服务人员的积极性，公司从06年底起就采取了一系列管理措施和制度，同时加大对服务人员和服务硬件的投入。

一、管理 实施了《服务人员绩效考核制度》，建立了服务监督体系，安装了服务录音电话；

二、团队建设和培训 建立《服务培训计划》，编制《服务手册》，建立服务主管、经理月度会议机制，各分公司服务人员月度沟通和团队建设机制，扩充公司邮箱，优先开通服务人员的邮箱，鼓励服务人员使用电子邮件进行沟通；

三、员工激励 出台《服务人员配件销售奖励办法》；

四、客户满意度 定期进行客户回访，服务规范，建立危机客户问题跟踪和解决机制；

五、人员、工具和车辆的投入 近期公司为服务部新增了4辆车和10台数码相机，订购了服务的工作装、工具、衣帽等；

我们相信在公司大力投入，服务人员不断努力和公司员工共同监督和支持下，我们将建立一支专业的、高效的，以客户满意度为宗旨的服务团队。

山推2007年度服务及配件代理商会议

2007年3月7日，配件部经理姚敏受邀参加了在山东举行的“2007年度山推服务及配件代理商会议”。

此次会议中，山推产品支持部向各代理商宣布了2007年的工作目标：

- 1、继续整合规范配件销售渠道
- 2、加强对代理公司配件销售的管理和指导
- 3、推行配件包装品牌化
- 4、实现配件销售大幅度增长

从以上目标可以看出，山推致力于规范其销售渠道，并加大山东济宁地区配件供应商的管理，杜绝配件串货的现象，使代理走向山推品牌专卖的方式。

山推的管理趋于现代化，从2007年开始实施ERP网上订单管理，今后我们的配件采购均采用网上定购。

山推产品支持部在2007年将会加大代理的扶持力度，WHZN将会是今年的重点之一，负责我司区域的业务经理及配件主管3月底将会来我司指导工作，协助我们找出销售方面的症结。

此次会议如同一剂强心针，激励配件销售人员齐心协力，开展好山推配件的销售工作！

◆吴景佳 (配件部)

员工合理化建议表彰

近期，有员工针对公司的管理工作、服务工作提出了一些好的建议，感谢大家对公司的关心！从本刊起《武汉中南和我》将增设“员工合理化建议表彰”栏目，旨在让广大员工积极参与到企业经营决策中来，鼓励员工关心公司，献计献策，群策群力，为公司的发展提供合理化的建议。本期提供合理化建议表彰名单如下：

徐刚 (武汉财务部)、易首权 (宜昌分公司)、吴景佳 (武汉配件部)、蒋欣 (武汉财务部)、潘建国 (宜昌分公司)。

春季养身之道

春天是新陈代谢最为活跃的时期，人们的生活规律在此季节也会发生很大的变化，“百草回生，百病易发”，人在这时候特别要做到起居劳作、精神调摄要顺应春天阳气生发、万物萌生的特点，使精神、情志、气血也能像春天的气候那样，舒展畅达、生机勃勃。

春天气温适中，人类机体产生的热量正好与体内外的环境相协调，这使皮肤和肌肉的微血管处于舒张的状态，血流缓慢，流入大脑的血液相应减少，如此一来，中枢神经系统的兴奋性刺激信息自然减弱。另外，春天的气温、湿度都十分适合睡眠，加上春天比冬天夜短，故出现了“春眠不觉晓”的生理状态。因此，人们在春天也就有必要进行调适。一是在起居方面，宜早睡早起，保持每天有一定的睡眠时间。午饭半小时后，应抓紧时间适当小憩（以30分钟至40分钟为宜），但要注意通风，始终保持室内空气清新；三是要注意锻炼身体。要根据自己的年龄、体质选择适当锻炼项目。如散步、慢跑、做保健操、春游踏青等。

春天还要注意保持体内阳气。祖国医学认为，在养阳之中重在养肝。因此，春季保肝尤为重要。一是饮食均衡要多吃些新鲜蔬菜和低蛋白、低脂肪、高维生素、高矿物质的食品，如葱、蒜、韭菜是益肝养阳的佳品，菠菜舒肝养血，都宜常吃。大枣性平味甘，养肝健脾，春天可常吃多吃。春季除保肝外，还要注意补充微量元素硒，多吃富含硒的动、植物，如海鱼、海虾、牛肉、鹌鹑蛋、芝麻、杏仁、枸杞子、豇豆、黄花菜等，以提高人体的免疫功能，少吃些酸、辣及油炸、烤、煎的食品；二是要勤喝水少饮酒，春季多风，蜂蜜是最理想的保健饮品。每天早晚各饮用一杯，既可润肠通便，又可预防感冒，清除体内毒素；三是要调理好情绪，始终保持每天有一个好心情。有利于保健养生。

公司新进的伙伴



胡军
财务部
信用管理员



刘永华
大客户部
销售代表



刘国灿
财务部
信用管理文员



胡华章
服务部
服务工程师



廖红
配件部
配件销售



马志浩
服务部
服务工程师



刘红鑫
服务部
服务工程师



薛加安
武汉销售部
销售代表



胡吕
长沙佳沃
操作手



何志强
长沙佳沃
销售代表



何礼华
长沙佳沃
销售代表



梁宏贵
江西佳沃
大客户经理



费勤华
江西佳沃
销售代表



周轶文
小家电器
业务员



周云凯
服务部
服务工程师

祝 **3, 4** 月出生的你生日快乐!



武汉中南: 李 慧、杨太胜、包 捷、杨坤明、邓年峰、李 军、牛 静、宋志新、廖 宏、周运忠、张春立、尹国亮、余 杰

宜昌公司: 刘章鸣、望运群、夏 勇

长沙佳沃: 肖 莎、雷 波、吴 刚、向 清

江西佳沃: 徐文芳、辜学民、熊 伟、梁宏贵、曾绍平、姜 林

十堰公司: 李国强

英语角 English Corner

日常生活用语

■ After you.

你先请。这是一句客套语，在进/出门、上/下车等场合都可以使用。

■ Thanks anyway.

无论如何我还是得谢谢你。当别人尽力要帮助你却没帮成时，你就可以用这个短语表示谢意。

■ I never liked it anyway.

我一直不太喜欢这东西。当朋友不小心摔坏你的东西时就可以用上这句话给他一个台阶下。

■ I'm broke.

我身无分文。

■ I'm behind you.

我支持你。

■ You are a great help.

你帮了大忙。

■ I couldn't be more sure.

我再也肯定不过。

幽

鳄鱼怎么了

动物园的管理员站在张开血盆大嘴的鳄鱼面前，一个劲地往里看。过路的游客问：“鳄鱼怎么了？”管理员道：“尚不清楚。医生到它嘴里去了后，已有半个小时没有出来了。”

默

申

钓鱼

有个急性子在河边钓鱼。急性子先往钩上穿了个虫子做鱼饵扔到水里，不一会儿，见鱼没有上钩，他又换了块面包，还是没有鱼上钩。他赌气似的又往钩上换了火腿肠，等了一会儿，仍然没有鱼上钩。一气之下，他掏出100元摔入水中，生气地说：“爱吃什么，自己去买！”

申

香

口抽

某男口抽，一日约女友上动物园，不料他迟到了，动物园关门了，于是他给她打了个电话：“小丽啊，我本来想看猴子的，可动物园关门了，我去看你吧。”

狗跑了

“我的好邻居，我的狗跑掉了，为这事我简直伤心死了。”“请原谅，要知道你的妻子出走时，你并没有大惊小怪，为什么你到现在这样激动呢？”“那时因为，我妻子脖子上并没有3枚国际展览会的奖牌啊。”

鸡肉

自助餐，一位衣着华丽的少妇站在桌边，用筷子夹起一块鸡肉拿到眼前审视半天，然后放回盘中；接着又夹起第二块鸡肉，重复刚才的动作；当她夹起第三块鸡肉时，排在她后面的男士再也忍不住了，问她：“现在，您该能确定这只鸡的死因了吧？”

幽

默

申

申

香

越战的时候，好莱坞为前线战士举行过一次募捐活动。当时正值全美的反战示威游行，募捐活动以一美元的尴尬局面收场。尽管这是一场不成功的拍卖会，但苏富比拍卖行年轻的拍卖师卡塞尔却名声大噪。那天的拍卖现场有点冷清，情急之中的卡塞尔让大家选出一位最漂亮的姑娘，然后由他来拍卖这位姑娘的亲吻。当好莱坞将这难得的一美元寄往越南前线时，美国各大媒体都将这个创意的策划者——年轻的拍卖师作为重点报道对象。后来德国的一家猎头公司把他挖了去，介绍给一家濒临倒闭的啤酒厂做顾问，他异想天开发明美容和沐浴用的啤酒，深受女性消费者的青睐，这家啤酒厂迅速蹿升为欧洲销量最大的啤酒厂家。再后来的1990年，卡塞尔以德国政府顾问的身份主持了柏林墙的拆除，这一次，他让每一块普普通通的砖头成为人们竞相争购的收藏品。

卡塞尔说，那是因为他不断地去追逐梦想的缘故。梦想改变了卡塞尔的生活，梦想也可以改变历史。作为一个现实中的人，你可以安于现状，但永远不要嘲笑有梦想的人。

狮子的退却

前段时间看了电视里介绍猫科动物的一个节目，狮子的精神令人佩服。

狮子的目标是一只年轻力壮的成年雄性长颈鹿。这选择也许是个错误，五头狮子站在长颈鹿跟前简直有点滑稽。

四头母狮在一头公狮的率领下慢慢靠近了长颈鹿。公狮身先士卒，率先发起冲锋，刚一靠近就被长颈鹿的后腿一脚踢飞。被甩开几米开外的公狮抖了抖身子后，并没有退缩，再次靠近。这次得到了母狮的配合，同时进攻……

随后的场面前所未见：身高不及膝盖的四头母狮各自抱住了长颈鹿的一条腿，公狮从后面跃起扑向它的尾部。这回长颈鹿恐怕凶多吉少。可结果却出人意料，长颈鹿一边小跑一边不停地蹬踏。不一会儿功夫，五头狮子全被它甩开。

看来，狮子并不是长颈鹿的对手，也该放弃了。它们却毫无退却之意，又一次发起了进攻……最终，长颈鹿成功地摆脱了狮子，以胜利者的姿态“悠然”地昂首漫步。喘着粗气伤痕累累的狮子终于放弃了。

可故事并没有结束。几天来狮子一直跟随着鹿群。那只勇敢无比的长颈鹿遇到了致命的困难：每天必须在河边低下长长的脖子饮水的它，现在无法将前腿迈成八字形——在嘶咬过程中，它的腿被狮子弄伤了。

日渐虚弱的长颈鹿只能靠吃一点树叶来补充水分。又是几天过去了，那几头狮子又一次靠近了它。这回没费多大劲儿就将这只可怜的长颈鹿撂倒在地，享受了一顿草原上最大的盛宴。

狮子前几轮的进攻只是为了咬伤长颈鹿，中间的放弃也是暂时的，只是一种假象——狮子的聪明可见：暂时的退却是这百兽之王的一种智慧。



IT 知识 之 常用篇

Word中快速切换单词大小写

如果想改变文档中所有英文单词的大小写，只须选中全文，按下“Shift+F3”组合键，每按一次F3键，就可以看到文档中的单词会在全部大写、全部小写和首字母大写三种状态之间切换了。

删除百度搜索框中的记录

使用百度或其他搜索引擎后，在网站的搜索下拉框中就能看到我们搜索过的文字信息，这些文字信息可以通过以下方法删除。

打开IE，依次单击“工具→Internet选项→内容→自动完成→清除表单→完成”，这样就能完全删除搜索框中的文字。如果想要浏览器以后不再记录搜索框中输入的信息，只要在“自动完成”里把“表单”前面的勾去掉即可。

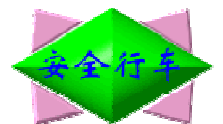
还有一种简便、实用的方法：单击“搜索”空白栏处，将鼠标移到搜索过的标题上，当整行变成蓝色时按Delete键，就清除掉了一个文字信息。此方法可以有选择地清除搜索栏中的信息，不至于连有用的也清除掉。

更换自己的屏保图片

Windows有一些自带的屏幕保护图片，我们完全可以设置自己喜欢的屏保图案，比如自己的相片集。步骤如下：

打开“控制面板”，双击“显示”，在弹出的窗口中双击“屏幕保护程序”。在下拉菜单中选择“图片收藏幻灯片”。然后单击“设置”，在弹出的对话框中单击“浏览”按钮设定图片存放的目录。根据个人爱好设定换图片的速度、图片的大小等，然后保存。此时，系统进入屏保时就会播放设定的相片集了。

山路行车驾驶技巧



保持视线，不可空挡，学会挡位控制。

在道路上驾车大部分人的感觉是没有像长时间在平直的公路上行驶那么疲劳。这时的驾驶员基本上是在不停地做着全身动作。上下左右不断变化的路面，形形色色不断改变的路边环境一般都会使驾驶者处于相对兴奋的状态。特别是在一个既陌生又景色优美的环境中就更是如此。此时的驾驶者应该控制一下自己的状态，集中精力驾驶汽车，同车人也应注意提醒其适当减速。

在道路上行驶首要的问题是要尽可能地保持良好的视线，视点要远且要尽量看清路面情况和路边环境。要尽量利用路面的宽度选择行驶路线，视线不好时应鸣号。打开车窗以便听到车外的声音，面临有可能落石的崖壁应关闭车窗。注意查看仪表的工作情况，特别是水温 and 油压。

上坡时应让发动机保持足够的动力，提前选择好合适的挡位，随时作好避让下行车的准备。下坡时不可空挡滑行，长时间使用刹车要考虑防止刹车鼓或盘过热，可利用挡位控制车速，放入低速挡。尽量避免在道路上停车，必要时应选择相对平直、视线好的安全地段。

另外，还有一点可供驾驶者在急于赶路时使用，即入弯减速，出弯加速，可保证车辆安全而快速地在蜿蜒的山路上奔跑。这样驾驶虽然有些费油，但驾驶的乐趣很多，且车速可提高。只是乘坐者恐怕会不太“稳当”，前后左右晃动是不可避免的。